

Regulamin sklepu internetowego wandameble.pl
obowiązujący od 24.07.2025

I. Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie

1. **Sklep internetowy** - serwis internetowy wraz ze sklepem internetowym dostępny pod adresem www.wandameble.pl za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać zamówienia
2. **Sprzedawca** – PPHU Wanda sc .Julian Paradowski ,Wanda Paradowska z siedzibą w Będzinie ul .Małobądzka 120 ,42-500 Będzin zarejestrowana w rejestrze CEIDG, NIP 644 25 72 481, REGON 273582520 ,adres e-mail :biuro@tkaninyobiciowe.com numer telefonu 660 770 704, 32 269 24 51.
3. **Klient - osoba fizyczna (pełnoletnia)osoba prawna lub jednostka organizacyjna** nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach Sklepu Internetowego.
4. **Konsument** - klient o którym mowa a art.22(1) Kodeksu Cywilnego (osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej nawiązującej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową)
5. **Towary i Usługi** - produkty i usługi prezentowane i oferowane w Sklepie Internetowym przez sprzedawcę
6. **Konto** - osobisty panel administracyjno-informacyjny Klienta w Sklepie Internetowym tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej rejestracji, gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane w szczególności na temat złożonych przez niego zamówień oraz podanych przy rejestracji danych
7. **Rejestracja** – założenie przez Klienta Konta w Sklepie Internetowym
8. **Koszyk narzędzie systemowe** - (funkcjonalność) ułatwiające Klientom dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym w szczególności umożliwiające gromadzenie wybranych ofert w jednym miejscu, celem złożenia zamówienia zbiorczego .Koszyk tworzony jest automatycznie w wyniku „kliknięcia” opcji „Dodaj do koszyka” lub „Kup i odbierz w sklepie”
9. **Lista życzeń** - narzędzie systemowe (funkcjonalność)ułatwiające klientom wstępne wybrania produktów przed dodaniem ich do koszyka zakupowego
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ,określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru
11. **Umowa** - umowa sprzedaży Towarów lub usług w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy PPHU Wanda sc a klientem, zawierana na odległość z wykorzystaniem sklepu internetowego
12. **Newsletter** -ekonomiczna usługa dystrybucji poczty elektronicznej świadczonej przez PPHU Wanda sc za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia korzystającym z niej otrzymywanie od PPHU Wanda sc treści marketingowych w szczególności zawierających informacje o nowościach i promocjach w Sklepie internetowym
13. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. **Sklep Wanda Meble** – stacjonarny(fizyczny)punkt sprzedaży towarów i usług, należący do sprzedawcy.
15. **Klient kupujący towar w sklepie internetowym** wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych firmie uczestniczącej w jej realizacji czyli :sklep internetowy PPHU Wanda sc, księgowość, banki i firmy ,które w procesie realizacji zlecenia(zamówienia) muszą uczestniczyć m.in. spedycja .



II. Postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy prowadzony i administrowany jest przez Sprzedawcę (także w zakresie danych osobowych)
2. Celem prowadzenia sklepu internetowego jest umożliwienie klientom zapoznanie się z Towarami Usługami oferowanymi przez sprzedawcę w tym z ich cenami i dostępnością oraz zawieranie na odległość umów sprzedaży TOWARÓW i USŁUG.
3. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania poprzez sprzedawcę sprzedaży towarów i usług przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość w postaci Sklepu Internetowego a także korzystania przez klientów ze Sklepu Internetowego oraz udostępnionych za pośrednictwem Sklepu Internetowego dodatkowych formalności (usług świadczonych drogą elektroniczną, wymienionych w niniejszym regulaminie).
4. W zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną
5. Korzystanie ze Sklepu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system telefoniczny Klienta następujących minimalnych wymagań technicznych: komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową taką jak :Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari, posiadanie aktualnego czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej, możliwości odczytu plików w formacie Portable Dokument Format(pdf)
6. Klient może w każdym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji niniejszego Regulaminu pod adresem <https://wandameble.pl> z możliwością jego wyświetlenia i wydruku.

III. Informacje o towarach usługach i cenach

1. Informacje o oferowanych przez SKLEP Internetowy do sprzedaży towarach i usługach zamieszczone są na stronie www.wandameble.pl Przedmiotowe informacje są umieszczone wraz z informacjami dotyczącymi właściwości i cen towarów i usług. Zdjęcia i opisy towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym podlegają ograniczeniom technicznym i mają na celu umożliwienie Klientowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach oferowanych towarów. W szczególności wygląd Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie Internetowym może różnić się od wyglądu Towaru ,które to różnice mogą wynikać np. z ustaleń monitora, warunków oświetlenia czy ograniczeń fotografii. Ponadto opis techniczny może zawierać uproszczenia związane z jego przekształceniem do wersji czytelnej i właściwej celowi jego umieszczenia w Sklepie Internetowym. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klientów będących Konsumentami oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą ,gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego
2. Oferowane do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego są wyłącznie Towary ,które oznaczone są przyciskiem „DODAJ DO KOSZYKA”, a także usługi z związane z tak oznaczonymi Towarami.
3. Ceny Towarów i Usług są przy opisie Towarów i Usług.
4. Wszystkie Towary i Usługi zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego podawane są w polskich złotych, zawierają podatek VAT.



- 5.Koszty przesyłki lub dostawy na terenie Polski podane są podczas realizacji zamówienia po wybraniu opcji .DOSTAWA I PŁATNOŚĆ
- 6.Sklep Internetowy może dokonywać zmian w opisach i cenach Towarów i Usług .Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów zamówionych przed datą dokonania zmiany.
- 7.Sprzedawca ma obowiązek sprzedać Towar bez wad. Ewentualne wady Towaru(w tym stanowiące przesłankę obniżki)są wyraźnie opisane.
- 8.informacje o istnieniu i treści gwarancji oraz usługach po sprzedażowych i sposobie ich realizacji- jeśli takie są świadczone -zawiera opis Towaru.
- 8.Towary wielkogabarytowe zamówione w Sklepie internetowym są odbierane w Sklepie - Będzin ul. Małobądzka 120 lub po uzgodnieniu przy składaniu zamówienia.

IV. Zamówienia

1. Stronami umowy sprzedaży towarów zawartej za pośrednictwem Internetowego Sklepu są Sprzedawca oraz Klient Sklep Internetowy nie stanowi platformy handlowej (strony internetowej umożliwiającej zawieranie umów z innymi przedsiębiorcami lub osobami fizycznymi).
- 2.Zamówienia klientów są przyjmowane wyłącznie przez stronę Sklepu Internetowego (w domenie <https://wandameble.pl>)po przejściu całej procedury składania Zamówienia
- 3.Zamówienia można składać w okresie dostępności strony Sklepu Internetowego (co do zasady prze 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę ze względu na ograniczenia techniczne Sprzedawca nie gwarantuje stałej dostępności strony internetowej Sklepu Internetowego).
- 4.Umowa sprzedaży Towarów i Usług zawierana jest w języku polskim.
- 5.Umowa sprzedaży towarów zostaje zawarta z chwilą ,gdy Klient po przejściu całej procedury złożył zamówienie.(tj. Kliknie przycisk „KUPUJĘ I PŁACĘ) co oznacza, że przyjął ofertę Sprzedawcy złożoną za pośrednictwem Sklepu Internetowego .Z tą chwilą .
umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem jest prawnie wiążąca

V. Procedura składania zamówienia TOWARU

- 1.Klient dokonuje wyboru towaru i jego ilości. klikając na przycisk :”DODAJ DO KOSZYKA” w oknie „Koszyk” pokazana jest ilość wybranych towarów znajdujących się w koszyku, ich cena jednostkowa, wartość oraz łączna wartość całego zamówienia .
2. Powtarzając powyższą procedurę Klient może gromadzić w koszyku kolejne towary lub zwiększyć ich ilość.
3. Klient może sprawdzić zawartość swojego koszyka klikając na przycisk „Zobacz Koszyk” lub ikonę graficzną .Otrzymuje informacje o odbiorze wielo gabarytowego mebla w Sklepie Internetowym „o płatności .I terminie realizacji.
4. Na tym etapie Klient może również zweryfikować zawartość swojego koszyka i wprowadzić ewentualne zmiany (no ilość Towaru) przeliczyć wartość lub usunąć Towar Kliknięcie w nazwę Towaru w kolumnie „Szczegóły produktu” powoduje otwarcie się strony ze szczegółowymi informacjami o towarze. Aby usunąć dany towar z koszyka należy skorzystać z przycisku „X”
- 5.Klient może kontynuować zakupy klikając na przycisk „Kontynuuj zakupy” przeglądając zawartość swojego koszyka.
- 6.Po dodaniu do koszyka wszystkich zamówionych towarów, uzupełnieniu swoich danych i ostatecznym sprawdzeniu jego zawartości, Klient kontynuuje procedurę zamawiania, klikając przycisk” kupię i płacę”.



7. Jeśli wszystkie dane są prawidłowe, Klient składa zamówienie ,klikając na przycisk „kupuję i płacę”. Jest to moment zawarcia umowy (wiążące i ostateczne dla sprzedawcy i klienta są warunki transakcji obowiązujące w tej chwili).
8. Poprzez akceptację Regulaminu ,Klient akceptuje stosowane przez Sprzedawcę faktur elektronicznych oraz ich ewentualne wysyłanie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub udostępnienie na koncie klienta .Niezależnie od powyższego dopuszczalne jest również stosowanie przez Sprzedawcę faktur w formie tradycyjnej .Odwołanie zgody na stosowanie przez Sprzedawcę faktur elektronicznych może nastąpić w tym czasie ,poprzez oświadczenie Klienta wysłane na adres **biuro@tkaninyobiciowe.com**
9. Akceptacja regulaminu przez klienta stanowi żądanie wystawienia faktur dokumentujących dokonaną na jego rzecz sprzedaż za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
10. Po złożeniu Zamówienia Klient zostaje pokierowany na stronę „podsumowanie” lub inną stronę właściwą dla wybranego sposobu płatności (np., w celu dokonania przelewu online lub kartą płatniczą) a następnie na stronę „Realizacja zamówienia”.
11. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje automatyczny e-mail z informacją zawierającą potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji i informacji o statusie swojego zamówienia
12. Status i szczegóły Zamówienia Klient (o ile nie dokonywał zakupów bez rejestracji) może w każdym czasie sprawdzić w zakładce „Zamówienia” po wcześniejszym zalogowaniu się na konto. Ponadto wszystkie istotne dane ze złożonego zamówienia zostaną dodatkowo przesłane Klientowi na podany przez niego adres e-mail (treść otrzymanej w tej formie informacji Klient może wydrukować)

VI. Sposób ,termin i koszty dostawy

1. Sklep Internetowy dostarcza nabyte Towary wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Sklep Internetowy oferuje możliwość osobistego odbioru zakupionego Towaru na zasadach określonych w niniejszym regulaminie
3. Dostawa Towaru realizowana jest na adres wskazany w Zamówieniu Klienta za pośrednictwem firmy GLS lub wskazanej przez klienta (dla drobnych elementów-towarów) z zastrzeżeniem, iż nie jest możliwym ograniczenie wyboru przez Klienta dostawy wyłącznie do automatu paczkowego lub punktu odbioru. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo zmiany wybranej przez klienta firmy kurierskiej zależnie od możliwości logistycznych poszczególnych firm .gabarytów kupionego towaru oraz miejsca dostawy wskazanego przez kupującego.
4. Jeżeli Sklep Internetowy nie może dostarczyć Towaru (w tym także do odbioru w Sklepie Wanda Meble) z powodu nie dostępności towaru wówczas niezwłocznie najpóźniej w terminie 30 dni od zawarcia umowy Sprzedawca zawiadomi o tym Klienta i zwróci całą otrzymaną od klienta sumę pieniężną. W przypadku gdy niektóre Towary objęte Zamówieniem nie są dostępne Sprzedawca zawiesi realizację Zamówienia i skontaktuje się z Klientem aby Klient podjął decyzję o sposobie realizacji Zamówienia ,Wówczas Klient ma możliwość:
 - a/ podtrzymania woli realizacji Zamówienia w zakresie dostępnych Towarów ...albo
 - b/ rezygnacji z całości zamówienia ,....albo
 - c/ zmiany Zamówienia w zakresie niedostępnych towarówBrak odpowiedzi Klienta w ciągu 5 dni ,uznaje się za rezygnację przez Klienta z całości zamówienia.
5. Odbiory osobiste odbywają się co do zasady w dni robocze (poniedziałek do piątku godz. 8.00-16.30..w soboty od godz. 9.00-13.00,
6. Sklep Internetowy sugeruje Klientom by przy odbiorze osobistym dokładnie dokonali oględzin zamówionego Towaru w obecności pracownika Sklepu Internetowego w wypadku przesyłki –



- rozpakować przy kurierze. W wypadku uszkodzenia Towaru w transporcie lub przy oględzinach w sklepie -zostanie spisany protokół w celu rozpoczęcia procesu reklamacyjnego,
- 7.Usługa odbioru osobistego Towaru w Sklepie Wanda Meble jest bezpłatna
- 8.W każdym przypadku wydanie Towaru nastąpi nie wcześniej niż zapłata całości ceny Zamówienia. Do czasu zapłaty całości ceny Zamówienia Towar pozostaje własnością Sprzedawcy
- W przypadku finansowania zakupu kredytem konsumenckim Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania Towaru do dnia upływu terminu odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki
- 9.O przygotowaniu Towaru do odbioru osobistego złożonego zamówienia Klient zostaje poinformowany zgodnie z przekazany przez Klienta kontaktem, np. e-mail, nr telefonu
- 10.Odbioru osobistego w Sklepie Wanda Meble .można dokonać na podstawie danych autoryzacyjnych z zamówienia.
- 11,Pracownik Sklepu Wanda sc może żądać wylegitymowania się przez osobę (osoby)dokonujące odbioru osobistego w Sklepie Wanda Meble.
- 12.Do odbioru Towaru w miejscu dostawy jest uprawniona każda pełnoletnia osoba przebywająca pod adresem wskazanym przez Klienta w Zamówieniu
- 13.Czas realizacji Towarów zakupionych w Sklepie Wanda Meble Będzin ul. Małobądzka 120 wynosi od 2-5 tygodni .O dokładnym terminie Klient zostanie poinformowany.
- 14.Produkt dla klienta liczy się od dnia otrzymania przez Sklep Internetowy należności :
- a/za zamówiony towar
 - b/od podpisania Umowy i zapłata gotówką
 - c/systemem ratalnym -od dnia udzielenia Klientowi kredytu przez bank.

VII. Sposoby i formy płatności ,rozwiązanie zamówienia oraz zwrot należności

1.Klient może dokonać zapłaty za zamówienie towarów i usług w następujący sposób (raz dokonano wyboru w zakresie „dla danego zamówienia, nie można już zmienić po kliknięciu ”KUPUJĘ I PŁACĘ”):

a/przelew online lub karta płatniczą, przelewem tradycyjnym) za pośrednictwem serwisu CASHBILL przy wykorzystaniu usługi „szybki przelew” oferowanych przez poszczególne banki lub przy wykorzystaniu obsługiwanych kart płatniczych

b/inne formy płatności, dostępne okazjonalnie (np. w trakcie akcji promocyjnych).Do tego sposobu płatności stosuje się zapisy dotyczące właściwej formy płatności jaka ma zastosowanie (np. eRaty /In Bank) z zastrzeżeniem że skorzystanie z tej formy płatności powoduje dodatkowe skutki określone w założeniach prowadzonej akcji promocyjnej klient dokonuje wyboru sposobu zapłaty przy składaniu ZAMÓWIENIA TOWARÓW I USŁUG (na stronie „KOSZYK”). Możliwość dokonania zapłaty poprzez przelew online lub karta płatniczą lub jednym z systemów ratalnych albo systemem PayPal zależy od spełnienia dodatkowych warunków podmiotów oferujących formy płatności.

2. W zależności od dokonania przez klienta sposobu płatności :

a/ w przypadku płatności przelewem online lub karta płatniczą ,należność za towar i usługi pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza, że towar zostaje przygotowany do odbioru lub wysyłki dopiero po otrzymaniu płatności dokonanej zgodnie z zasadami realizacji płatności serwisu Casbill

b/ w przypadku płatności „eRaty” należność za Towar pobierana jest jako płatność z góry ,pochodząca ze środków z przyznanego kredytu konsumenckiego (w tym w formie limitu kredytowego)co oznacza, że Towar zostanie przygotowany do odbioru lub wysyłki



dopiero po otrzymaniu płatności od instytucji finansowej.

3. Umowa sprzedaży wygasa:

a/w przypadku wyboru formy płatności przelewem online lub karta płatniczą zawarta umowa Sprzedaży wygasa przy braku dokonania przez Klienta płatności zgodnie z regulaminem serwisu realizującego te płatności w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia

b/w przypadku wyboru płatności poprzez system ratalny bez złożenia wniosku kredytowego ,braku jego przyznania w terminie 5 dni od złożenia Zamówienia lub nie otrzymania kredytu w terminie 30dni od dnia złożenia Zamówienia w tym wypadku umowa sprzedaży wygasa

4 .Usługę „przelew online” (w tym Blik, przelew tradycyjny) za pośrednictwem portalu Cashbill S.A. z SIEDZIBĄ W Katowicach ul. Sobieskiego 2(40-082) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323297 NIP 6292410801 REGON 241048572

5. Szczegółowe warunki realizacji płatności za pośrednictwem portalu CASHBILL dostępne są na stronie internetowej www.cashbill.pl

VIII Odstąpienie od umowy

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą ,faksem lub pocztą elektroniczną)
2. Aby zachować termin od odstąpienia od umowy ,wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności w tym koszty dostarczenia Towaru(z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem (w szczególności przysługującego Sprzedawcy ustawowego uprawnienia do wstrzymania się ze zwrotem płatności)
4. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji chyba, że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie .W każdym przypadku Konsument nie podnosi żadnych kosztów w związku ze zwrotem opłat.
5. Towar należy przekazać niezwłocznie ,w każdym razie nie później niż w czasie 14 dni od dnia .w którym została złożona informacja o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany w przypadku kiedy rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ,w tym także koszty zwrotu rzeczy których nie da się odesłać -oddać w zwykłym trybie.
7. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikającej z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru ,cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Do oświadczenia o odstąpieniu lub do Towaru powinien dołączyć uprzednio otrzymany paragon lub fakturę vat.-co ułatwi rozpoznanie zgłoszenia



9. Sprzedawca oferuje w Sklepie Internetowym Towary, które za względu na swój charakter nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą. Koszt zwrotu takich Towarów zależy od sposobu realizacji przez Klienta zwrotu.(m. in wybranej firmy transportowej i może wynieść parę set złotych polskich. W przypadku zamiaru zwrotu Towarów wielkogabarytowych prosimy o wcześniejszy kontakt.
10. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio także do osoby fizycznej zawierające umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

IX. Reklamacja Towaru przez Klientów będących Konsumentami

1. Konsumentom przysługuje prawo do złożenia reklamacji towaru w trybie niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Reklamację można złożyć za pomocą odpowiedniego formularza oraz w każdy inny sposób dopuszczony prawem na adres sprzedającego.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego punktu oferowane Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy. Ewentualna gwarancja nie wyłącza ,nie ogranicza ani **nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową**
6. Osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą **gdy z treści tej umowy wynika ,że** nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego przysługuje prawo do złożenia reklamacji Towaru w trybie niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta .Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio.

X. Reklamacja Towaru przez klientów nie będących Konsumentami oraz gwarancja

- 1.Klientom nie będącym konsumentami ani osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą ,gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej zgodnie z Kodeksem Cywilnym z wyłączeniem postanowień szczególnych Do zgłoszenia reklamacji w trybie rękojmi prze takie osoby stosuje się odpowiednio punkt IX ust 2 i punkt XI ust 3 powyżej .
- 2.Niezależnie od postanowień niniejszego ,oferowane towary punktu oraz punktu IX, towary mogą być objęte gwarancją producenta ,Sprzedawcy. Ewentualna gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

XI. Zgłaszanie reklamacji za pomocą formularza

- 1.Reklamację można złożyć w każdej formie dopuszczalnej przez prawo. Preferowaną formą zgłaszania reklamacji jest wcześniejszy kontakt ze Sprzedawcą, który pomoże przygotować



formularz reklamacyjny.

2. Wysłanie formularza reklamacyjnego zostanie potwierdzone poprzez odpowiedni automatyczny komunikat na stronie lub mailowo, który można wydrukować.

3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich złożenia.

4. O przebiegu i wyniku postępowania reklamacyjnego Sprzedawca informuje za pośrednictwem e-mailem (wysłanego na adres e-maila klienta podanego w reklamacji lub wskazany adres).

5. Reklamacja nie dotyczy produktów ze wskazaniem w opisie brakiem możliwości zwrotu

XII. Promocje

1. Sklep Internetowy może organizować promocje obejmujące cenę jednego lub większej ilości Towarów lub inne warunki zakupu..

2. Promocje nie łączą się ze sobą (chyba, że w warunkach promocji wyraźnie postanowiono inaczej)

3. Promocje nie obejmują transakcji dokonanych (umów zawartych) przed dniem wskazanym jako początkowy dzień okresu promocyjnego (chyba, że w warunkach promocji wyraźnie postanowiono inaczej)

4. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku promocji, cena przekreślona jest ceną najniższą z 30 dni przed obniżką.

XIII. Rejestracja w serwisie

1. Rejestracja odbywa się poprzez jednokrotne wypełnienie formularza podczas realizacji zakupu.

2. Rejestracja osób wymaga podania:

a/ imienia

b/ nazwiska

c/ nazwy firmy (opcjonalnie)

d/ ulicy, numeru domu, mieszkania,

e/ kodu pocztowego, MIASTA

f/ numer telefonu

g/ adres e-mailem

h/ potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego treści

3/ Po kliknięciu w przycisk „Kupię i płacę” na podany przy rejestracji adres e-mail Klientem otrzyma wiadomość potwierdzającą realizację zamówienia oraz założenia Klienta

4/ Klient w każdym czasie może zażądać jego usunięcia od Sprzedawcy (kontaktując się w dowolny sposób).

5/ Rejestracja jest możliwa wyłącznie dla osób posiadających adres zamieszkania (siedziby) na terenie Polski

6/ Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy loginu i hasła.

7/ Rejestracja umożliwia korzystanie z następujących funkcjonalności:

a/ dokonanie zakupów

b/ śledzenie statusu złożonych zamówień

c/ przeglądanie archiwalnych zamówień

d/ modyfikowanie danych rejestracyjnych

e/ przypomnienie hasła

f/ śledzenie oferty Sklepu Internetowego

g/ korzystanie z funkcjonalności „Lista życzeń „



- 8/ Sprzedawca może usunąć Konto Klienta który:
- a/narusza niniejszy Regulaminem
 - b/podał przy rejestracji nieprawdziwe dane
 - c/podał przy składaniu zamówienia nieprawdziwe dane
 - d/podał nieprawdziwe dane przy dokonaniu płatności za zamówienia za pośrednictwem serwisu Cashbill.
- 9/ Za podanie nieprawdziwych danych w zakresie zamieszkania (siedziby) lub adresu do dostawy uznaje się:
- a/jednokrotne nieudane doręczenie jakiejkolwiek przesyłki pod wskazany adres i zwrot przesyłki z adnotacją „adresat nieznany” wyprowadził się lub inna równoważna
- 10/ dwukrotne nieudane doręczenie jakiejkolwiek przesyłki pod wskazany adres i zwrot przesyłki z adnotacją inną niż określona w punkcie powyżej.
- 11/ W przypadku usunięcia konta wszelkie złożone Zamówienia ulegają natychmiastowemu rozwiązaniu, co nie wyłącza prawa Sprzedawcy do dochodzenia od Klienta odszkodowania

XIV. Reklamacje dotyczące płatności

- 1/W przypadku dokonania zapłaty za Towar oraz braku zmiany statusu Zamówienia przez dłużej niż dwa dni robocze, Klient powinien zgłosić reklamację dotyczącą płatności
- 2/ Reklamację dotyczącą płatności można zgłosić w każdy dopuszczony prawnie sposób

XV. Reklamacje dotyczące działania Sklepu

- 1/Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu Internetowego w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usuwać w rozsądnym terminie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów
- 2/Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego do Sprzedaży
- 3/Klient może zgłaszać reklamacje w zakresie o którym mowa powyżej na adres e-mail biuro@tkaninyobiciowe.com oraz w każdy inny sposób dopuszczony prawem.
- 4/ W reklamacji powinien podać swoje imię i nazwisko (firmę) adres do korespondencji, opis i datę wystąpienia nieprawidłowości związanym z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego

XVII. Postanowienia końcowe

- 1/ Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowienia niniejszego Regulaminu a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami oraz niedostarczania i nieprzekazania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
- 2/ Sklep Internetowy jak i wszystkie usługi świadczone na stronie internetowej www.wandameble.pl w zakresie osób fizycznych, kierowane są wyłącznie do osób pełnoletnich.
- 3/ Sprzedawca nie jest stroną Kodeksu dobrych praktyk. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. O zasadach dostępu do tych procedur informacji udziela wybrany przez klienta organ
- 4/ Działając na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dn.21 maja 2013 wskazujemy:
 - a/łącze elektroniczne do internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR)



<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main,home,show&Ing=PL>

b/adres poczty elektronicznej -pierwszy punkt kontaktu :biuro@tkaninyobiciowe.com

5/W związku z udostępnieniem funkcji wyszukiwania sprzedawca informuje, że przyznawanie określonej widoczności produktem lub wagi nadawanej wynikom wyszukiwania opiera się na następujących ogólnych parametrach(uwzględnianych w podanej kolejności):zbieżność wyszukiwanego hasła z nazwą produktu, dostępność produktu, zbieżność wyszukiwanego hasła z kategorią produktową, objęcie produktu oferta promocyjną lub wyprzedażą, oznaczenie produktu jako nowość oraz popularność produktu wśród kupujących.

6/ Sprzedawca może zmienić Regulamin lub uruchomić nową wersję Sklepu Internetowego
Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem ,że umowy sprzedaży zawarte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy .Zmiana Regulaminu może nastąpić z następujących przyczyn

a/ zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na działalność Sprzedawcy lub treść Regulaminu,

b/nałożenia określonych obowiązków na Sprzedawcę oraz organy państwa lub sądy powszechne

c/dokonania usprawnień działania Sklepu Internetowego

d/zmiany w zakresie działania Sklepu Internetowego w tym wprowadzenie nowych funkcjonalności,

e/usprawnienia obsługi klientów Sklepu Internetowego

f/ poprawy ochrony prywatności Klientów Sklepu Internetowego

g/ przyznania dodatkowych uprawnień Klientom Sklepu Internetowego

h/ zapobiegania nadużyciom, które mogą powstać w związku z korzystaniem ze Sklepu

i/ poprawy bezpieczeństwa klientów Sklepu Internetowego

j/ wprowadzenie zmian technologicznych lub funkcjonalnych Sklepu Internetowego

k./ nastąpienie zmiany uwarunkowań operacyjnych ,ekonomicznych lub rynkowych dotyczących działalności Sklepu Internetowego lub Sprzedawcy,

l/ z uwagi na zmiany redakcyjne, korekty błędów pisarskich i rachunkowych

m/z powodu aktualizacji danych rejestrowych, adresowych, teleadresowych jak również linków zawartych w Regulaminie

n./ z uwagi na zmianę obsługi dostaw i płatności

7/ Korzystanie ze Sklepu Internetowego w tym składanie zamówień wiąże się

z przetwarzaniem danych osobowych Zasady Danych osobowych zostały opisane przez Sprzedawcę w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.wandameble.pl

